

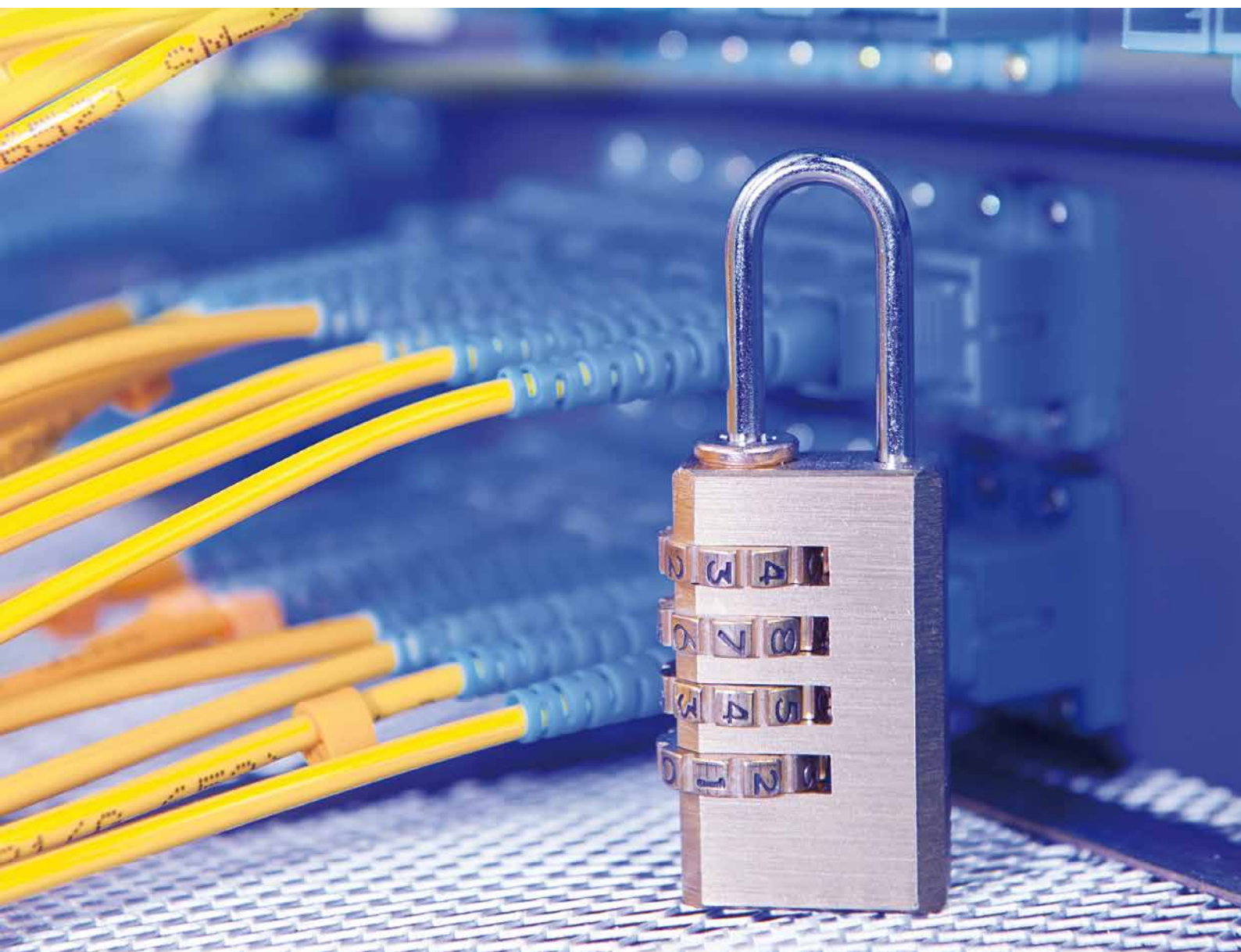
El Lligall

Especial protecció de dades:
Delegats de protecció de dades i altres novetats importants.

Precarització laboral dels advocats joves

El Col·legi i el torn d'Ofici en xifres.

Núm. 63



Banco Santander está adscrito al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito. Para depósitos en dinero el importe máximo garantizado es de 100.000€ por depositante en cada entidad de crédito.

1/6

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Gracias, **autónomos**, por hacer que todo funcione.

Cuenta 1|2|3 Profesional, con todo el apoyo financiero del Santander y del Popular, y atención personal 24h.

Cuenta 1|2|3 Profesional



 **Santander** y **Popular**
 Grupo Santander

Consulta condiciones en bancosantander.es o en bancopopular.es y en cualquiera de sus oficinas.

Digilosofía.  La filosofía digital del Santander.

NOUS TEMPS, NOVA REVISTA

Aquest número de “El Lligall”, que ara mateix reposa a les teves mans, és el fruit de renovats esforços i il·lusions per part de l'equip del Col·legi del qual tinc l'honor de ser degà. Aquest, el número 63 de la revista, porta amb si algunes novetats. La primera de totes es l'aposta per mantenir la revista, el primer número de la qual va veure la llum el 1996; la segona, la voluntat d'incorporar nous continguts de reflexió jurídica i d'informació dels serveis col·legials.

Aquests passos, suposen per a nosaltres un salt cap endavant que, al mateix temps, forma part d'un pla estratègic en que seguim treballant.

Així, des de la Junta de Govern s'ha elaborat una guia de serveis per oferir als Ajuntaments i altres institucions de la nostra comarca, per tal d'aportar a aquestes administracions, professionals molt qualificats i que de ben segur estan complementant les seves necessitats.

També, aquest any ens hem proposat presentar-vos una modificació estatutària molt important, per tal d'acomodar la nostra normativa a les noves necessitats legals, així com adequar-la a un llenguatge molt més paritari.

Us haig de fer avinent el fort impacte que ha tingut en la nostra institució el canvi de seu que vam portar a terme a l'any 2016, ja que s'ha incrementat notablement la vostra participació en actes formatius, així com en l'ús de les sales del nostre Col·legi.

Alhora, la presència de ICAVOR s'ha fet més notable tant a les institucions com amb la ciutadania que cada cop identifica més a la institució i en fa ús, adreçant-se a la mateix per interessar-se en les nostres activitats i serveis.

Aquest any el Sant Raimon de Penyafort del Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers es commemorarà novament a Caldes de Montbui, a la Sala Noble de Can Rius, amb el posterior sopar de germanor al Restaurant Termes Victòria i amb un programa d'activitats per a què hi podeu participar com són el partit de futbol Memorial Maurici Sanjuan, el torneig de pàdel i les activitats del GAJ.

Per últim, aprofito per proposar-te la teva participació en les diferents comissions del Col·legi, fent una menció especial a la nova Comissió Sènior, així com a la comissió d'esdeveniments, totes dues obertes a les idees i aportacions dels col·legiats i col·legiades que com tu, sabem que un Col·legi sòlid ens enforteix a tots.

Esperem, un cop més, que gaudeixis de la lectura.

En nom de la Junta de Govern i en el meu propi, gràcies per la teva confiança. ■

Josep Medina i Padial
Degà

“Així, des de la Junta de Govern s'ha elaborat una guia de serveis per oferir als Ajuntaments i altres institucions de la nostra comarca, per tal d'aportar a aquestes administracions, professionals molt qualificats i que de ben segur estan complementant les seves necessitats”

**3 Editorial**

Nous temps, nova revista

5 Vida Colegial

El Col·legi i el torn d'ofici en xifres de l'any 2017

10 El servei de videoconferències amb els centres penitenciaris i els centres de justícia juvenil

12 Advocats joves

Precarització laboral i advocacia jove

16 Generació ICAVOR

Entrevista a Raquel Bardella Díaz

20 Biblioteca

Bases de dades de la Biblioteca, present i futur de la documentació jurídica

22 Doctrina

El marketing B2B y B2C y el nuevo RGPD

26 L'oportunitat d'incorporar Delegats de Protecció de Dades

28 Les 10 novetats principals del Reglament sobre Protecció de Dades

32 Aplicació pràctica del RGPD a la pàgina web d'un despatx d'advocats

EDICIÓ**IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE GRANOLLERS**

Carrer Llevant, núm. 2
08402 Granollers
(Barcelona)
T. [+34] 93 879 26 03
F. [+34] 93 879 14 38
icavor@icavor.com
www.icavor.com

Directora

Sílvia Rodríguez Barberillo
Coordinador de continguts
Enric Mestre Ribera

Han col·laborat en aquest número:

Javier Puyol
Genís Margarit
Marta Pérez Flotats
Cristina Ribas Casademont

PRODUCCIÓ**TIRANT LO BLANCH**

C/ Artes Gráficas, 14 - 46010 - Valencia
T. [+34] 96 361 00 48 - 50
F. [+34] 96 369 41 51
Email: tlb@tirant.com
www.tirant.com

DIPÒSIT LEGAL: 6-335211-2010

Les opinions que es recullen en aquesta publicació són responsabilitat en exclusiva dels seus autor i no coincideixen necessàriament amb la línia editorial de "El Lligall".

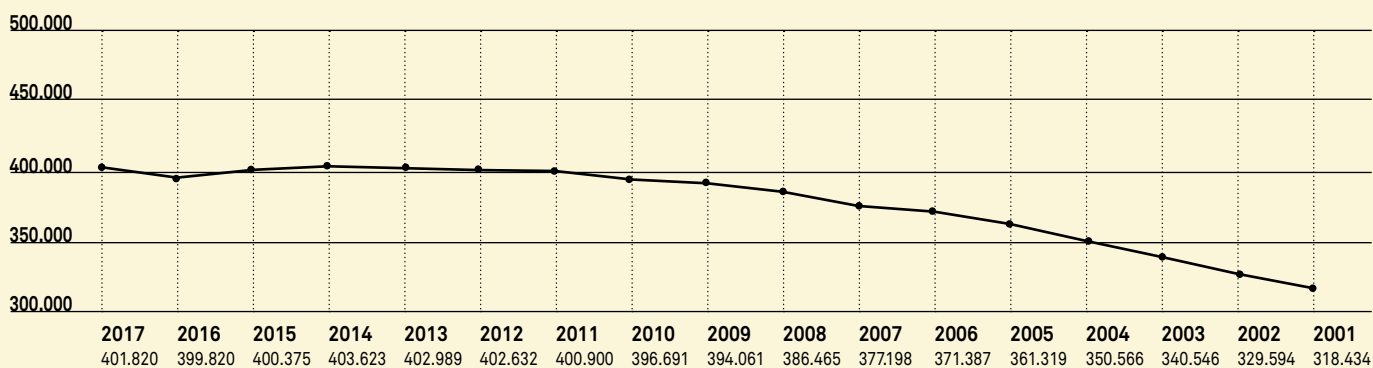
EL COL·LEGI I EL TORN D'OFICI EN XIFRES DE L'ANY 2017

Us presentem dades estadístiques del Col·legi d'Advocats de Granollers i del torn d'ofici, així com la seva evolució històrica en els darrers 16 anys, amb l'objectiu d'aportar una visió de la situació de l'advocacia del partit judicial de Granollers i de Mollet del Vallès mitjançant dades numèriques.

Les dades s'han extret de les següents fonts:

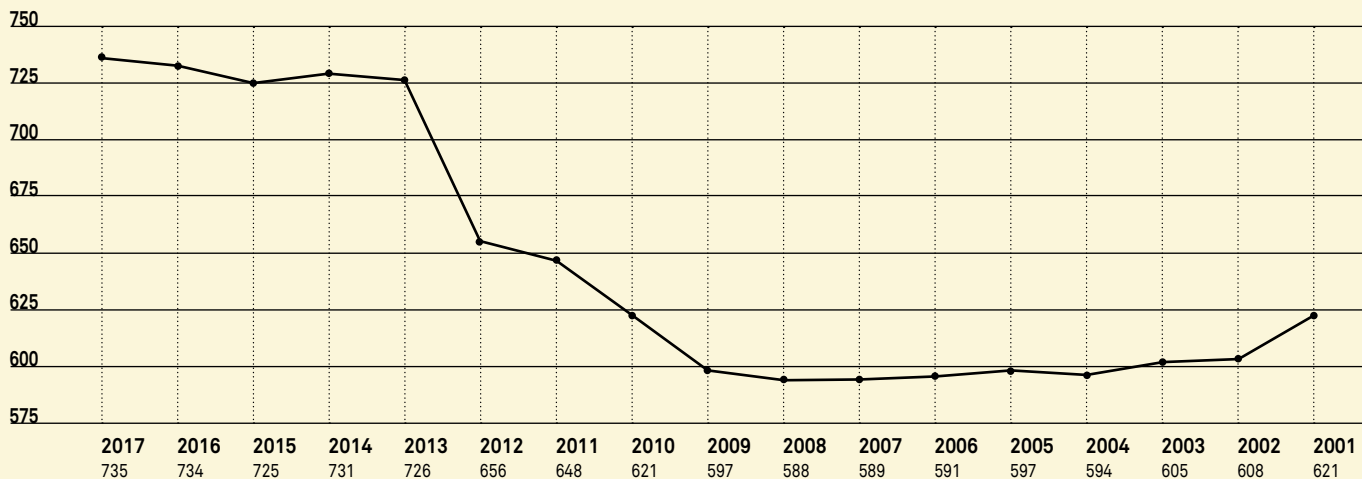
- Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers
- Consejo General de l'Abogacía Española
- Idescat
- Viquipèdia

Evolució de la població de la comarca del Vallès Oriental



Durant l'2017 s'ha incrementat la població de la comarca, trencant la tendència de decreixements dels darrers 5 anys. Actualment, Vallès Oriental té una població semblant a la que es tenia a l'any 2013.

Evolució de nombre de col·legiats totals al Col·legi d'Advocats de Granollers



Evolució de col·legiats exercents residents

2017	475	2011	419	2005	349
2016	471	2010	402	2004	327
2015	455	2009	393	2003	311
2014	445	2008	379	2002	297
2013	435	2007	364	2001	280
2012	429	2006	360		

ICAVOR sempre ha incrementat el nombre de col·legiats respecte a l'any anterior.

Evolució del nombre d'advocats inscrits al Torn d'Ofici

	Col·legiats inscrits	Col·legiats exercents residents	Percentatge d'Advocats Exerents respecte als inscrits al torn d'Ofici
2017	289	475	60,84
2016	287	471	60,93
2015	278	455	61,10
2014	264	445	59,33
2013	260	435	59,77
2012	236	429	55,01
2011	211	419	50,36
2010	193	402	48,01
2009	184	393	46,82
2008	164	379	43,27
2007	160	364	43,96
2006	155	360	43,06
2005	157	349	44,99
2004	150	327	45,87
2003	136	311	43,73
2002	139	297	46,80
2001	130	280	46,43

Des de l'any 2016 que el creixement de col·legiats inscrits al Torn d'Ofici s'ha alentit. En xifres percentuals van a la baixa, encara que molt minsament.

Advocats inscrits el Torn d'Ofici per torns

TORN	Quantitat inscrits 2015	Quantitat inscrits 2016	Quantitat inscrits 2017
ADMINISTRATIU-GRANOLLERS	68	79	81
CIVIL-GRANOLLERS	256	262	262
ESTRANGERIA-GRANOLLERS	56	57	55
JUTJAT-GRANOLLERS	227	234	239
JUTJAT-MOLLET DEL VALLÈS	225	233	238
MATRIMONIAL-GRANOLLERS	250	259	254
MENORS-GRANOLLERS	92	94	94
MERCANTIL-GRANOLLERS	57	66	67
PENAL-GRANOLLERS	237	241	242
PENITENCIARI-GRANOLLERS	19	19	22
SOCIAL-GRANOLLERS	117	114	105
TORN D'ASSISTÈNCIA AL DETINGUT O IMPUTAT DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE-GRA	208	216	222
TORN D'ASSISTÈNCIA DE MENORS-GRA	79	81	81
TORN D'ASSISTÈNCIA AL DETINGUT-GRA	228	235	237
TORN D'ASSISTÈNCIA AL DETINGUT- MOLLET DEL VALLÈS	226	233	235
VIOLÈNCIA DE GÈNERE-GRANOLLERS	120	128	134
VIOLÈNCIA DE GÈNERE-MOLLET DE VALLÈS	119	127	133

**Assistència al detingut/investigat
(general-Menor-Estrangeria-Violència de genera i total)**

	Assistències	A. Menor	A. Estrangeria	A. Viol. Gen.	TOTAL ASSISTÈNCIES
2017	3.242	121	71	493	3.927
2016	3.188	125	129	455	3.897
2015	3.498	119	153	477	4.247
2014	3.889	187	241	473	4.790
2013	4.292	138	336	512	5.278
2012	4.136	160	313	523	5.132
2011	4.183	135	279	542	5.139
2010	4.140	150	250	481	5.021
2009	4.267	154	314	526	5.261
2008	4.389	225	196	541	5.351
2007	3.799	194	-	406	-
2006	3.662	205	-	471	-
2005	3.406	169	-	327	-
2004	3.288	237	-	192	-
2003	2.685	239	-	4	-
2002	1.605	105	-	-	-
2001	1.481	63	-	-	-

Designes per tornos i totals

	Designes. Menor	Designes Estrangeria	Designes civil	Designes matrimonial	Designes social	Designes Penal	Designes Penitenciari	Designes Mercantil	Designes contencios-Administratiu	Total designes
2017	47	17	1596	1101	247	966	4	14	39	4031
2016	39	7	1399	1297	263	944	5	19	53	4026
2015	25	0	1473	1714	268	850	4	1	12	4347
2014	27	0	1628	1882	345	768	8			4658
2013	33	0	1743	1621	335	1133	2			4867
2012	27	0	1436	1496	341	989	4			4293
2011	38	0	1205	1325	364	827	3			3762
2010	43	0	1296	1187	336	764	3			3629
2009	89	0	897	872	366	505	3			2732
2008	96	0	535	611	322	416	7			1987
2007	80	0	337	579	196	365	6			1563
2006	98	0	345	595	172	468	10			1688
2005	123	0	365	538	178	507	1			1712
2004	81	0	442	497	223	575				1818
2003	95	0	470	429	200	499				1693
2002	106	0	435	392	192	532				1657
2001	68	0	379	455	121					1023

Ràtio habitants del Vallès Oriental per advocat exercent resident d'ICAVOR

RATIO HABITANTS PER COL·LEGIAT EXERCENT RESIDENT DE L'ANY 2016

Barcelona	209	Mataró	787	Terrassa	819
Granollers	847	Sabadell	536	Vic	659

Amb dades de l'any 2016 la ràtio advocat exercent resident per habitant a la comarca del Vallès Oriental ha estat de 847. Si aquesta dada la comparem amb l'any 2011, la ràtio ha baixat en 110 habitants per advocat.

Aquestes dades s'expliquen per la combinació entre l'augment de col·legiacions i la disminució de la població a la nostra comarca, produïda principalment en l'any 2015. Tanmateix, si es compara aquesta dada amb d'altres col·legis més propers al Vallès Oriental, els advocats d'ICAVOR tenim un ràtio per habitant més favorable. ■

EL SERVEI DE VIDEOCONFERÈNCIES AMB ELS CENTRES PENITENCIARIS I ELS CENTRES DE JUSTÍCIA JUVENIL

L'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers Vallès Oriental (ICAVOR), conjuntament amb la Direcció General de Serveis Penitenciaris de la Generalitat de Catalunya, posa al vostre servei la possibilitat de mantenir entrevista amb els clients interns en centres penitenciaris a través del sistema de videoconferència.

Aquest servei que suposa un estalvi de temps i desplaçaments al centre penitenciari i que permet incrementar les possibilitats de comunicar i informar els clients interns en centres penitenciaris preservant la seguretat i la confidencialitat de les comunicacions amb ús de les noves tecnologies. El sistema de seguretat de les videoconferències està revisat i validat pel Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya.

L'ICAVOR i el centre penitenciari realitzen el mateix control de les comunicacions virtuals i presencials, als efectes d'allò previst l'art. 48 del Reglament Penitenciari: comprovació de què l'advocat consta designat en procediment judicial o ha estat cridat per l'intern, i constatació de què s'ha portat a terme la comunicació.

Actualment, aquest servei de videoconferències està disponible als següents centres penitenciaris i centres de justícia juvenil:

- Centre penitenciari de Quatre Camins

- Centre penitenciari de Brians-1
- Centre penitenciari de Brians-2
- Centre penitenciari Puig de les Basses
- Centre penitenciari de Lledoners
- Centre penitenciari de Mas Enric
- Centre educatiu de justícia juvenil l'Alzina
- Centre educatiu de justícia juvenil Can Llupià
- Centre educatiu de justícia juvenil El Segre

Per tal de fer-ne ús, només cal:

- Disposar de volant que t'habiliti per comunicar amb el teu client: Expedició de volants per visitar intern en Centre Penitenciari
- Accedir amb el certificat digital ACA a la plataforma e-Justícia i entrar al servei de cites per a videoconferències
- Sol·licitud de videoconferències amb els centres penitenciaris i els centres de justícia juvenil
- El formulari a emplenar demana un codi de passi de presó que trobarem al volant expedit, concretament al requadre on figura "codi de seguretat". A més, es demana un nom d'usuari i una contrasenya que també podeu trobar al volant de presó.

- Reservar la cita disponible que sigui compatible amb la teva agenda. Un cop el centre penitenciari comprovi la disponibilitat per la visita, t'arribarà un correu electrònic de confirmació.
- Personar-te el dia i hora reservat a l'ICAVOR

El servei de videoconferències amb centres penitenciaris és gratuït i forma part dels avantatges a què et dona dret l'abonament de la quota col·legial. ■

.....
Coneixes tots els serveis col·legials als que pots accedir com a col·legiat i col·legiada ICAVOR?

Descarrega't la Guia de Serveis 2018
www.icavor.com/docs/guia-serveis-2018.pdf

.....



Licència Creative Commons Attribution 2.0 Generic (CC BY 2.0).

PER UNA OFICINA LLIURE DE FULLS!

MODEL 227 MONOCROM des de 45€/mes*

MODEL C227 COLOR des de 55€/mes*

INCLOU
SOFTWARE
DE GESTIÓ
DOCUMENTAL
HOMOLOGAT PER
LEXNET



EQUIPS MULTIFUNCIÓ KONICA MINOLTA

Velocitat de 22 ppm B/N i color
Format màxim d'impressió DIN A3
Escàner color en xarxa a doble cara automàtica
Impressió segura i confidencial
Capacitat fins a 3.500 fulls DIN A4
Compatibles amb Airprint, IOS, Android i NFC
Eines avançades de ges



DIGITALITZA ELS TEUS DOCUMENTS



KONICA MINOLTA

*Preu sense I.V.A. inclòs. Quota mensual per renting a 60 mesos. els preus poden variar en funció de la configuració demanada



LEXNET **DF-SERVER**
GESTIÓ DOCUMENTAL

25
anys

maieroffice
treballaràs
millor.

Per més informació contacta
amb nosaltres al
938 44 1 720 o
maieroffice@maieroffice.cat

PRECARITZACIÓ LABORAL I ADVOCACIA JOVE

Des del Grup d'Advocats Joves de Granollers creiem necessari exposar l'alarmant augment de la precarietat laboral en l'àmbit de l'advocacia i molt especialment a l'inici de la carrera professional.

El fals autònom, un costum massa generalitzat en l'advocacia

De ben segur que tots coneixem a algun/a company/a que treballa per compte d'altri en un lloc de treball emmascarat amb una falsa aparença de relació mercantil, situació que tots coneixem com "fals autònom". D'entrada ens pot semblar un costum heretat de la professió liberal que exercim, un fet que, fruit de la crisi econòmica patida per tots, s'ha generalitzat i fins i tot agreujat, arribant a uns límits que ens haurien d'obligar a plantejar-nos quin tipus de col·lectiu volem ser.

Potser els advocats no especialitzats en dret laboral els pot semblar que la figura del fals autònom pot permetre abaratir costos que seran dedicats a la retribució final del lletrat, però la realitat és molt diferent.

Un lletrat que treballa per compte d'altri sota la falsa aparença d'una relació mercantil ha de fer front al pagament de les quotes de la seguretat social o assegurança privada, ha de complir amb les obligacions comptables i fiscals com a empresari (liquidacions d'IVA, etc), li manca el dret a vacances i la seva remuneració està subjecte únicament al pacte establert entre ocupador i empleat, fet que permet que no es respecti el salari mínim. Tanmateix, el fals autònom pot ser "acomiadat" sense necessitat de preavis ni dret a indemnització i no percebrà cap prestació d'atur.

Realment no és una proposta de feina massa atractiva, però aleshores, per què aquest costum està tan instaurat en el nostre col·lectiu? Per què hi ha lletrats que accepten treballar sota aquestes precàries condicions? La resposta és senzilla. En la majoria de ca-

Potser els advocats no especialitzats en dret laboral els pot semblar que la figura del fals autònom pot permetre abaratir costos que seran dedicats a la retribució final del lletrat, per la realitat és molt diferent

sos, aquestes ofertes són les úniques que permeten iniciar la professió de l'advocacia.

L'altra pregunta que segurament ens rondarà el cap és quins beneficis obtenen els advocats que s'aprofiten d'aquesta situació de vulnerabilitat i se situen en la posició d'ocupador en aquesta pràctica. Un altre cop la resposta resulta senzilla.

En aquests supòsits no s'aconsegueix simplement abaratir els costos socials que genera un treballador sinó que permet establir remuneracions precàries, molt per sota del salari mínim interprofessional. Tanmateix, aquesta situació permet reduir els costos durant el mes d'agost, en el que molts despatxos tanquen i no han de pagar salaris, i per si no fossin suficients els avantatges, permeten trencar una relació laboral sense preavís i sense obligació d'indemnitzar al treballador.

Això no obstant, hem de tenir en compte també les conseqüències que aquesta mala praxis pot generar per l'ocupador, que només d'entrada s'arrisca a ser demandat per acomiadament improcedent o per reconeixement de la relació laboral.

A més a més, es poden derivar inspeccions de treball i abundoses sancions i recàrrecs en matèria de seguretat social, capitalitzacions de determinades prestacions per incapacitat i un llarg etcètera. En definitiva, conseqüències econòmiques prou rellevants perquè molts es replantegin la situació actual dels seus treballadors.

Salari indigne, jornades laborals sense límit

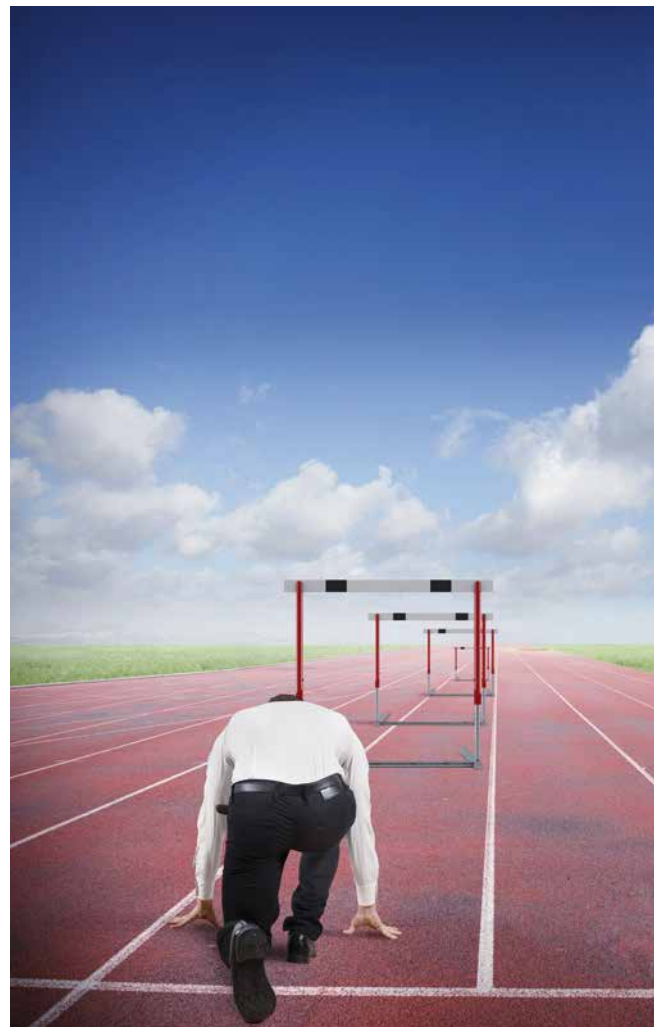
Actualment no existeix mecanismes legals de regulació laboral específics en l'àmbit de l'advocacia. La implantació del Reial Decret 1331/2006, de 17 de novembre, pel qual es regula la relació laboral de caràcter especial dels advocats que presten serveis en despatxos d'advocats, individuals i col·lectius, és alarmantment escassa i no ha significat una millora de la situació exposada. Només un 9,82% dels bufets que tenen contractats a joves advocats respecten aquesta relació especial en els seus contractes.

Aquest fet no només perjudica l'advocacia jove, que sens dubte és la gran víctima de la manca de desenvolupament i mitjans de la regulació laboral especial,

sinó que també afecta notablement a aquells despatxos que compleixen amb els seus deures i obligacions de contractació, ja que carreguen amb les despeses pròpies d'aquesta contractació en contra dels despatxos que "estalvien" aquesta part.

Les jornades laborals actuals per a la gran majoria d'advocats joves són de 40 hores setmanals o més, superant en alguns casos les 60 hores a la setmana. Tan sols un nombre mínim treballen a mitja jornada. La gravetat de la situació rau en què les mateixes es donen sota remuneracions precàries. Aquesta situació es deu bàsicament a dues qüestions. En primer lloc a la cultura pròpia del món de l'advocacia que no valora adequadament als propis advocats ni especialment el valor afegit que representen per al despatx.

En segon lloc, pel fet que quan no hi ha igualtat de forces entre la part contractant i la contractada, l'advocat



es veu obligat a acceptar; és a dir, si un vol iniciar la professió d'advocat, se li imposa aquesta modalitat i si es nega, l'alternativa és quedar-se sense feina.

Si preguntem al col·lectiu de joves advocats, la gran majoria troben "normal" que per arribar a desenvolupar la professió per la qual s'han estat preparant durant anys, invertint esforços personals i econòmics, han de passar per condicions tan abusives com les exposades.

Que ens diuen les enquestes?

La *Confederación Española de la Abogacía Joven (CEAJ)* ha elaborat una enquesta on van participar 513 advocats de diferents Col·legis de tot l'Estat amb motiu del llançament de la campanya "Contratas o esclavizas". Les dades que van sortir a la llum són preocupants. Quasi el 50% dels joves advocats espanyols (un 40,18%) amb menys de 5 anys d'exercici i contractats per despatxos treballen com "falsos autònoms"

En relació a les remuneracions, un 40% dels enquestats, no cobren més de 6.000 euros anuals, és a dir 500 euros mensuals i un altre 10% presta els seus serveis de forma totalment gratuïta. Així mateix, només un 14% dels companys, cobren un salari superior als 18.000 anuals.

Quina conclusió en traiem?

Els números no menteixen, ja que reflecteixen clarament la situació desfavorable dels joves advocats d'arreu d'Espanya. En els darrers anys s'ha confós vocació amb precarietat i ha existit un clar abús d'una situació de vulnerabilitat patit pel nostre col·lectiu més jove.

Un 40% dels advocats joves amb menys de 5 anys d'exercici no cobra més de 6.000 euros anuals

Des dels grups d'advocats joves de tot l'Estat s'estan dirigint esforços en la negociació d'un conveni col·lectiu en l'àmbit estatal –fins ara inexistent–, pel qual es regulin retribucions, jornades laborals i unes condicions dignes a fi de revertir la situació de precarització de la professió que s'està donant avui dia.

Per aconseguir-ho, cal que tot el col·lectiu d'advocats es conscienciï i es solidaritzi. L'advocacia institucional ha de ser el mitjà per a instar a totes institucions i òrgans competents a promoure la creació d'organitzacions empresarials, associacions o sindicats d'advocats que estarien legitimats per dur a terme una negociació col·lectiva.

En definitiva, és feina de tots prendre consciència d'aquesta situació, no tolerar les males pràctiques de contractació exposades entre companys i promoure tot tipus d'actuacions tendents al reconeixement d'uns drets laborals i professionals dignes per a l'advocacia. ■

¡EVITA SANCIONS!

La teva empresa està adaptada a la
**nova normativa
de protecció de dades?**

RGPD (REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES)

Obligatòria des de maig de 2018



QUI S'HA D'APTAR?

Totes les entitats, associacions, comunitats de veïns o autònoms que utilitzen dades de caràcter personal, com per exemple, dades d'empleats, clients, pacients, videovigilància, etc.



BENEFICIS

- Més control empresarial
- Millora de la imatge corporativa
- Repartir les responsabilitats
- Reducció de riscos d'importants **sancions...**



NOVES OBLIGACIONS RESPECTE A LA LOPD ACTUAL

Apen t'assessora i t'adapta
a la nova normativa



MANTENIMENT
INFORMÀTIC



SOLUCIONS DE SISTEMES
I CLOUD



SOFTWARE DE GESTIÓ



SOLUCIONS D'IMPRESSIÓ

apen
SOLUCIONS GLOBALES D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

Ribera del Congost, 48 • P.I. Congost, Sector V • 08520 Les Franqueses del Vallès • Barcelona
Tel. 938 606 220 | Fax. 938 443 061

www.apen.cat | cataleg.apen.es | info@apen.es

RAQUEL BARDELLA DÍAZ

Presidenta del Grup d'Advocats Joves

Seguim amb el cicle d'entrevistes de col·legiats amb la proposta d'explicar anècdotes i vivències relacionades amb el nostre Col·legi, en aquest número comptem amb la companya **Raquel Bardella Díaz**, que ens exposa algunes de les seves experiències com a col·legiada i **actual presidenta del Grup d'Advocats Joves de Granollers.**

Quin any vas començar a exercir com a advocada?

Tot i que em vaig llicenciar l'any 2011, no vaig començar a exercir com a advocada fins al setembre de 2015. Durant aquests anys vaig estar estudiant oposicions a judicatura. Van ser uns anys d'estudi rigorós i molt intens que em van aportar un gran coneixement del dret i que m'ha ajudat moltíssim durant aquests primers anys d'exercici professional.

La meva primera experiència com a advocada va començar en un despatx de família de Barcelona. Poc després va sorgir l'oportunitat de treballar en un despatx de Granollers (Artigas advocats) que encaixava molt més amb les meves prioritats i vaig sol·licitar el canvi de col·legiació de l'ICAB a l'ICAVOR.

Des del mes gener de l'any 2016 que estic treballant aquí i estic encantada. Sento que he evolucionat molt en poc temps, sobretot, gràcies a tenir un equip i un projecte professional motivador i enriquidor amb un acompanyament immillorable.

Quin any et vas col·legiar al Col·legi de Granollers? Què destacaries del Col·legi d'Advocats de Granollers?

Em vaig col·legiar a ICAVOR el febrer de 2016, vaig enganxar just els últims mesos a l'antiga seu ubicada a la Rambla Josep Tarradellas. He de dir que em va sobtar molt, en un principi, l'espai on s'ubicava el col·legi, però de seguida me'l vaig sentir meu.

“El fet que sigui un Col·legi petit pot tenir molts avantatges en l'àmbit de tracte humà i suport”

Cursar alguns dels postgraus de litigació que organitza el col·legi em va obrir les portes a conèixer el funcionament i la gent que l'integren. En tot moment em vaig sentir acollida i atesa. Tan còmoda em vaig sentir que he acabat de Presidenta del Grup d'advocats joves de Granollers!

El fet que sigui un Col·legi petit pot tenir molts avantatges en l'àmbit de tracte humà i suport, característica imprescindible durant els primers anys d'exercici, quan el Col·legi pot complir millor la funció de vetllar pel seu col·lectiu més jove.

A més a més, destacaria que el Col·legi ha evolucionat molt des del canvi de seu, oferint als col·legiats un espai digne, funcional i en resposta a les seves necessitats actuals, sobretot en matèria de formació continuada.

En poc temps s'ha produït una professionalització dels serveis que ofereix, sobretot gràcies a l'equip d'administració i gestió que hi ha al darrera. Així i tot, sempre hi ha aspectes a millorar, com per exemple les relacions entre l'Administració de Justícia i el Col·legi, a fi que, com a col·lectiu, puguem protegir i defensar l'exercici de la nostra professió amb totes les garanties. Portar el Col·legi cap a l'excel·lència depèn de la implicació, incitativa i esforç de tots els col·legiats.

Perquè vas decidir entrar a formar part del Grup d'advocats joves?

El Col·legi d'advocats va tenir un paper clau en el fet que jo em sentís plenament integrada a Granollers. Jo mai he viscut al Vallès, i per a mi, tant la zona com la gent eren tota una novetat. He de reconèixer que en el moment de fer el canvi de situació laboral, vaig tenir dubtes de si em sentiria



a gust al Col·legi, però res més lluny de la realitat, no només em vaig sentir acollida sinó que he descobert grans persones i professionals amb qui hem pogut engegar de nou el GRUP D'ADVOCATS JOVES.

Juntament amb les altres membres de la Junta de Joves tenim grans il·lusions i projectes de renovació a curt i a llarg termini i estem molt satisfetes amb la resposta que estem obtenint dels agrupats tant en l'àmbit de formació com de les activitats d'oci que organitzem.

Creiem fermament que és molt necessari un grup d'advocats joves actiu a cada Col·legi d'advocats, per aquest motiu estem constantment relacionades amb la resta de grups d'advocats joves de Catalunya i d'Espanya.

La situació dels advocats joves a l'inici de la seva professió no és fàcil, perquè existeix una situació de precarització professional instaurada i normalitzada (falta de contractació laboral, remuneracions míseres...) de la qual cal prendre plena consciència i buscar solucions.

L'actual Junta del GAJ, de la qual formo part, no només busca vetllar pels interessos locals i cohesionar els advocats joves del Vallès oriental, sinó que aspira a tenir una incidència real en l'àmbit autonòmic i estatal, participant en projectes comuns i transversals que puguin millorar la situació professional de tot el col·lectiu de joves advocats.

És important ser conscient que un Col·legi d'advocats abasta edats amplíssimes des dels 24 anys fins a la jubilació o més, i és evident que no totes les franges d'edat tenim les mateixes preocupacions o inquietuds, en conseqüència, és imprescindible que els joves tinguem representació, veu i presència a les Juntes de tots els Col·legis, només d'aquesta manera podem treballar plegats i beneficiar-nos mútuament.

Per aquest motiu, animo a tots els col·legiats de menys de 40 anys o dins dels seus primers 5 anys de col·legiació, a participar de tots els esdeveniments que organitzem des del GAJ i perquè ens facin arribar les seves necessitats, preocupacions o suggeriments, especialment en matèria de formació.

“Creiem fermament que és molt necessari un grup d'advocats joves actiu a cada Col·legi d'advocats, per aquest motiu estem constantment relacionades amb la resta de grups d'advocats joves de Catalunya i d'Espanya”

Quin consell donaries als nous advocats?

Els hi diria, en primer lloc, que no tinguin pressa, que pensin bé on volen iniciar la seva carrera professional perquè aquesta decisió marcarà de forma molt rellevant la seva trajectòria i creixement laboral i personal.

En segon lloc, que es facin valdre, que preguin consciència de les seves condicions laborals i que no tinguin por de parlar-ne o de reclamar canvis.

Finalment, que confiïn en el Col·legi, en especial en el Grup d'Advocats Joves, que en ambdós casos estem a la seva disposició i que vetllem pels seus interessos i preocupacions i que no tinguin por de recolzar-se en advocats de més experiència per a qualsevol dubte que pugui sorgir. ■

Pensem en PRO

En PRO dels PROfessionals. En PRO de tu.

Què és pensar en PRO? Pensar en PRO és treballar en PRO dels teus interessos, del teu PROgrés i de la teva PROtecció. Per això, a Banc Sabadell hem creat les **solucions financeres professionals** que et donen suport en el teu negoci i que només et pot oferir un banc que treballa en PRO de l'**Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers**.

Truca'ns al 900 500 170, identifica't com a membre del teu col·lectiu, organitzem una reunió i comencem a treballar.

sabadellprofessional.com



**Captura el codi QR i
coneix la nostra news
'Professional Informa'**

BASES DE DADES DE LA BIBLIOTECA, PRESENT I FUTUR DE LA DOCUMENTACIÓ JURÍDICA

Els darrers anys, les bases de dades han experimentat una evolució tecnològica important que les ha convertit en eines molt més eficients i eficaces pels professionals del dret, incorporant recursos i continguts d'un gran valor a afegit.

“Les bases de dades són la pedra angular de la documentació jurídica”

Avui, les bases de dades jurídiques són recursos globals de documents interrelacionats entre sí, integrats en un cercador universal, que ens presenta tot tipus de documents, com ara: sentències, legislació, articles doctrinals, monografies electròniques, esquemes, formularis, bibliografia, casos pràctics, etc.

“En una mateixa cerca, pots trobar tot tipus de documents per resoldre la consulta des de diversos punts de vista”.

La tendència de molts usuaris és cercar continguts per Internet o directament als cercadors, com Google, des d'on podem accedir ràpidament a gran quantitat d'informació gratuïta. Però, són fiables aquests continguts? Hi ha d'altres fonts de documentació especialitzades?

Les bases de dades són la pedra angular de la documentació jurídica

Des de la biblioteca d'ICAVOR us recomanem tingueu cura amb el que consulteu a Internet, i que valoreu la reputació i prestigi de la font, així com de la vigència de tot allò que consulteu lliurement per internet. Per aquest motiu, us recordem des de la biblioteca us ofereix els millors recursos de documentació jurídica, que són les bases de dades, amb milions de documents, revisats constantment per les editorials i creats pels millors autors jurídics.

Actualment, podeu consultar a la Biblioteca de la seu del Carrer Llevant de Granollers i Mollet del Vallès, les següents bases de dades:

Online el Derecho. Conté: legislació, jurisprudència i formularis. Inclou **Mementos** electrònics, revistes, llibres electrònics i comentaris a les lleis més importants. També incorpora la publicació ADN jurídic.

Vlex. Conté: Legislació, jurisprudència, doctrina i formularis. També inclou:

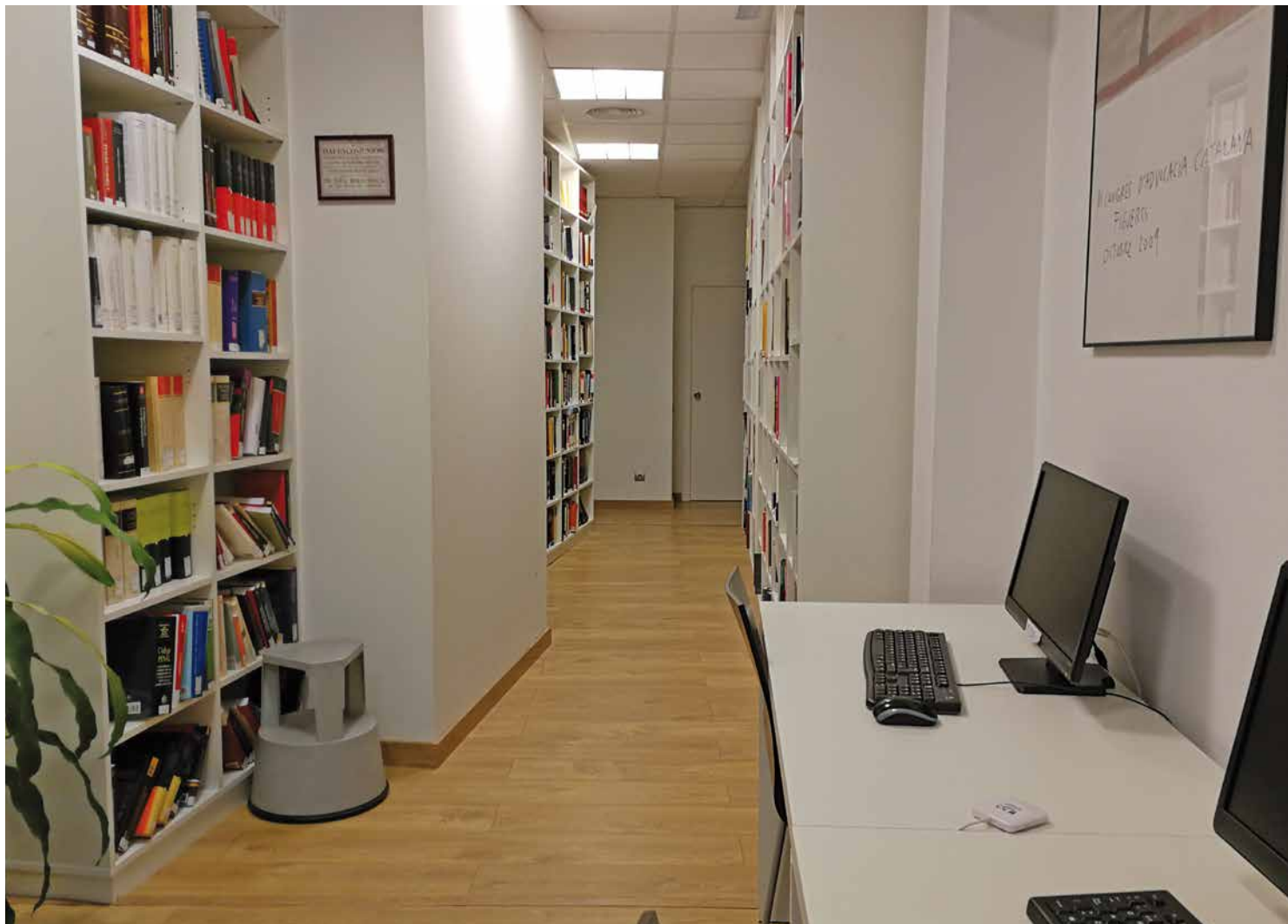
Base de dades Analytics, que ofereix informació analítica judicial (informació de terminis, probabilitats d'èxit, índexs de recurs, sentències clau i informació sobre el titular d'un jutjat).

Goblal: bases de dades de legislació i jurisprudència de 14 països.

Pràctics: disponible els monogràfics pràctics de les matèries civil, penal i laboral.

La Leydigital. Inclou: legislació, jurisprudència, articles doctrinals, bibliografia i formularis.

Tirant lo Blanch. Inclou: legislació, jurisprudència, doctrina, esquemes, bibliografia i formularis.



En una mateixa cerca, pots trobar tot tipus de documents per resoldre la consulta des de diversos punts de vista

Cronus Jurídico de l'editorial Sepin. Inclou: legislació, jurisprudència, articles i formularis. També inclou revistes i llibres electrònics.

Casos reals. Inclou: legislació, jurisprudència i formularis. Destaca pels casos pràctics i els articles de la revista Economist & Jurist.

Recordar-vos que també disposeu des la zona privada de la web d'ICAVOR, dues bases de dades: Vlex i Tirant lo blanch.

Des de la biblioteca us assessorarem sobre quina base de dades és la més adient per cada consulta, i us ajudarem en la cerca dels documents que necessiteu. ■

En Tirant lo Blanch.

Com a novetat disposem de la bases de dades Analytics i tot el fons de la biblioteca virtual.

El marketing B2B y B2C y el nuevo RGPD

Javier Puyol

Abogado. Director de PUYOL-ABOGADOS & PARTNERS

Magistrado Excedente

Consultor TIC's

Hoy la llamada reputación corporativa tiene un valor fundamental en las relaciones comerciales de toda índole.

Así debe señalarse que la misma constituye un valor cada vez más fundamental en el ámbito de la empresa, abarcando al mismo tiempo a los diversos grupos de interés con los que se relaciona, tanto internos como externos a la misma, que se ven directamente influenciados y condicionados por el alcance y la trascendencia que la misma tiene.

De esta manera, y desde la perspectiva empresarial se debe crear una estrategia de comunicaciones dirigida al sector empresarial o “business to business” (B2B o B to B), con el fin de establecer relaciones de negocio a largo plazo, y de esta manera, afianzar el posicionamiento de la compañía en el sector en el que desarrolla sus operaciones sin duda, la comunicación corporativa cumple un propósito concreto.

Ello conlleva como consecuencia directa la producción de diversas consecuencias a tener en consideración:

- a) Por un lado, se convierte en un instrumento de gestión y en un canal de comunicación directo con las audiencias que constituyen básicamente el llamado “foco del negocio”, y que tanta influencia ejercen en el desarrollo y la consolidación de indicada actividad negocial.
- b) Por otro lado, se facilita a las empresas, inversionistas y socios de negocios conocer información sobre el lanzamiento de nuevos productos, así como la estrategia a la que le apuntan las com-

pañías más representativas del sector, no siendo límite para la generación de otros beneficios de carácter colateral, que tanta influencia tiene en el desenvolvimiento de la actividad empresarial de cualquier tipo de organización.

Por esta razón, es necesario crear los mensajes clave, redactar el contenido con el lenguaje adecuado y transmitirlo de manera clara y precisa a través de los medios clave para la organización.

Cabe destacar que el enfoque del texto busca impactar a la audiencia o *target* sobre un producto o tema de relevancia para el mercado en general¹.

Negocio a negocio (del inglés *business-to-business* o B2B) hace referencia a las transacciones comerciales entre empresas, es decir, a aquellas que típicamente se establecen entre un fabricante y el distribuidor de un producto, o entre un distribuidor y un comercio minorista.

Las relaciones entre un comerciante y su cliente final se denominan B2C (*del inglés, Business to Consumer, negocio a consumidor*). Ambos términos se emplean especialmente en el ámbito del comercio electrónico.

En sus inicios, el término “B2B” se utilizaba para describir la transmisión de información referente a transacciones comerciales, normalmente utilizando tecnologías como el intercambio electrónico de da-

1. Cfr.: “Comunicación B2B, el novedoso lenguaje de los negocios”. BM Colombia. 11 de marzo de 2016. bmcolombiablog.co/tecnologia/comunicacion-b2b-el-novedoso-lenguaje-de-los-negocios/

tos, presentado a finales de los años 1970 para enviar electrónicamente documentos tales como pedidos de compra o facturas.

Más tarde pasó a incluir actividades que serían más precisamente denominadas *comercio en la red*, como la compra de bienes y servicios a través de la Web vía servidores seguros (véase protocolo seguro de transferencia de hipertexto, un protocolo de servidor especial que cifra la realización confidencial de pedidos para la protección de los consumidores y los datos de la organización) empleándose servicios de pago electrónico como autorizaciones para tarjeta de crédito o monederos electrónicos.

El B2B ha venido impulsado también por la creación de portales para agrupar compradores. Así, encontramos, por ejemplo portales de empresas de construcción, ferreterías, automoción, alimentación, químicas, restaurantes u hostelería, entre otros.

Las compañías se agrupan para crear dichas páginas aglutinando fuerzas lo que les permite negociar en mejores condiciones.

El mantenimiento de las páginas se produce pidiendo un canon por cotizar o cobrando a los socios una comisión del negocio realizado en el portal.

Algunas de las ventajas que aporta el *business-to-business* para las empresas implicadas en este tipo de actividad, son, entre otras, las que se citan a continuación:

- a) la rapidez y seguridad de las comunicaciones.
- b) La integración directa de los datos de la transacción en los sistemas informáticos de la empresa.
- c) La posibilidad de recibir mayor número de ofertas o demandas, ampliando la competencia.
- d) La producción de la despersonalización de la compra con lo que se evitan posibles tratos de favor.
- e) La disminución de costos de operación: menos visitas comerciales, proceso de negociación más rápido, etc.

Consecuentemente con ello, los compradores pueden pedir una reducción de precios en virtud del menor coste de gestión, o los vendedores incrementar su margen comercial.

Las diferencias entre el B2B y el más conocido B2C (empresa a consumidor) se pueden resumir en las si-

Se debe crear una estrategia de comunicaciones dirigida al sector empresarial o “business to business”

guientes, ya que, aunque no lo parezca son dos mercados que tienen bastante en común.

- a) El B2B depende del B2C
A pesar de que no se venda directamente a ese consumidor final, el marketing B2B depende en gran parte de él. ¿Qué quiero decir con esto? Que la demanda en el marketing B2B depende directamente de la que existe en el B2C.
- b) El mercado del B2B es menor que el del B2C
En el marketing B2B **el mercado es muchísimo más reducido y la posibilidad de encontrar nuevos clientes es mucho menor**. Aun así, el valor por cada transacción sí que es mayor, por lo que cerrar un cliente puede suponer conseguir un gran beneficio a largo plazo.
- c) Difícil acceso a los clientes
El problema en el marketing B2B es que hacer esa simple acción supone todo un reto. Ahora imagina que eres una empresa que suministra materiales a esa empresa de zapatos para que los fabrique.

¿Cómo puedes segmentar una campaña para llegar a ellos?

¿Qué es lo que les gusta o a qué lugares van las empresas que venden zapatos?

Es mucho más difícil de saber.

Por este motivo **el marketing B2B todavía sigue siendo ligeramente tradicional** en muchos aspectos y acciones de marketing como ferias o venta directa son habituales en este ámbito.

Sin embargo, otras como el email marketing también funcionan muy bien y requieren de un menor presupuesto y esfuerzo².

Muchos son los servicios empresariales que se ven favorecidos por este tipo de comunicación, presentando, obviamente cada actividad tiene sus propias especificaciones y características de funcionamiento.

Entre otros cabe destacar las siguientes actividades: (i) los servicios energéticos; (ii) el outsourcing en todas sus modalidades; (iii) la llamada “tecnología sanitaria”; (iv) la logística y las diversas modalidades de transporte; (v) la consultoría de todo tipo de negocios; (vi) la formación empresarial; (vii) el equipamiento industrial de las empresas y los negocios; (viii) el renting empresarial; (ix) la industria auxiliar de la construcción en sus múltiples manifestaciones; (x) los servicios de vigilancia y de seguridad; (xi) la consultoría y los servicios vinculados al área de los recursos humanos; (xii) las soluciones y la prestación de los servicios TIC’s; (xiii) los food service; y finalmente, los “facility management”.

Las ventajas que se deducen de la realización de una correcta comunicación son, sin lugar a dudas muy numerosas, en todas las facetas de la actividad empresarial. Desde Evercom³, se señalan entre otras las siguientes:

- a) Una mayor visibilidad ante el mercado.
- b) Una más intensa fidelización, y consiguientemente con ello, la producción de un número de ventas mayor.
- c) La producción de un refuerzo de la reputación corporativa y comercial de la empresa.
- d) La generación de un “engagement y la producción de un mayor diálogo con clientes y leads.
- e) La mejora del “seo”⁴

2. Cfr.: ROMERO, Dean. “Marketing b2b: ¿qué es exactamente?”. Blog de Inbound Marketing. 20 de mayo de 2015.

3. Cfr.: EVERCOM. “La comunicación para el B2B: Así puedes reforzar tus ventas”. https://www.evercom.es/wp-content/uploads/2016/06/INFOGRAFIA_BUSINESSCOMM.pdf

4. El SEO es una disciplina que consiste en aplicar una serie de técnicas tanto dentro (On-Page) como fuera (Off-Page) de una determinada página web, con el objetivo de optimizar su visibilidad en los resultados orgánicos de los diferentes motores de búsqueda. “SEO” es una abreviatura que significa: Search Engine Optimization o, en español: Optimización de Motores de Búsqueda

Es evidente la influencia que va a ejercer el RGPD en este ámbito de actividad, y especialmente a lo que atañe a esta tipología de comunicaciones.

Singularmente, debe hacerse una especial referencia al empoderamiento que va a sufrir el ciudadano, con relación a sus datos de carácter personal, y la especial protección que se les va a prestar, si cabe, con una mayor intensidad. Debe partirse del hecho de que uno de las premisas básicas de la nueva normativa consiste en devolver al ciudadano la capacidad de decidir y de controlar sus propios datos de carácter personal.

Cuando se menciona el término “empoderamiento”, se está haciendo referencia a la devolución a toda persona de la capacidad de decidir de manera efectiva, sobre la disposición y el control de dichos datos, de modo y manera que pueda determinar en cada momento quien puede tratar tales datos, y a qué fin o fines está autorizado para destinar dicho tratamiento.

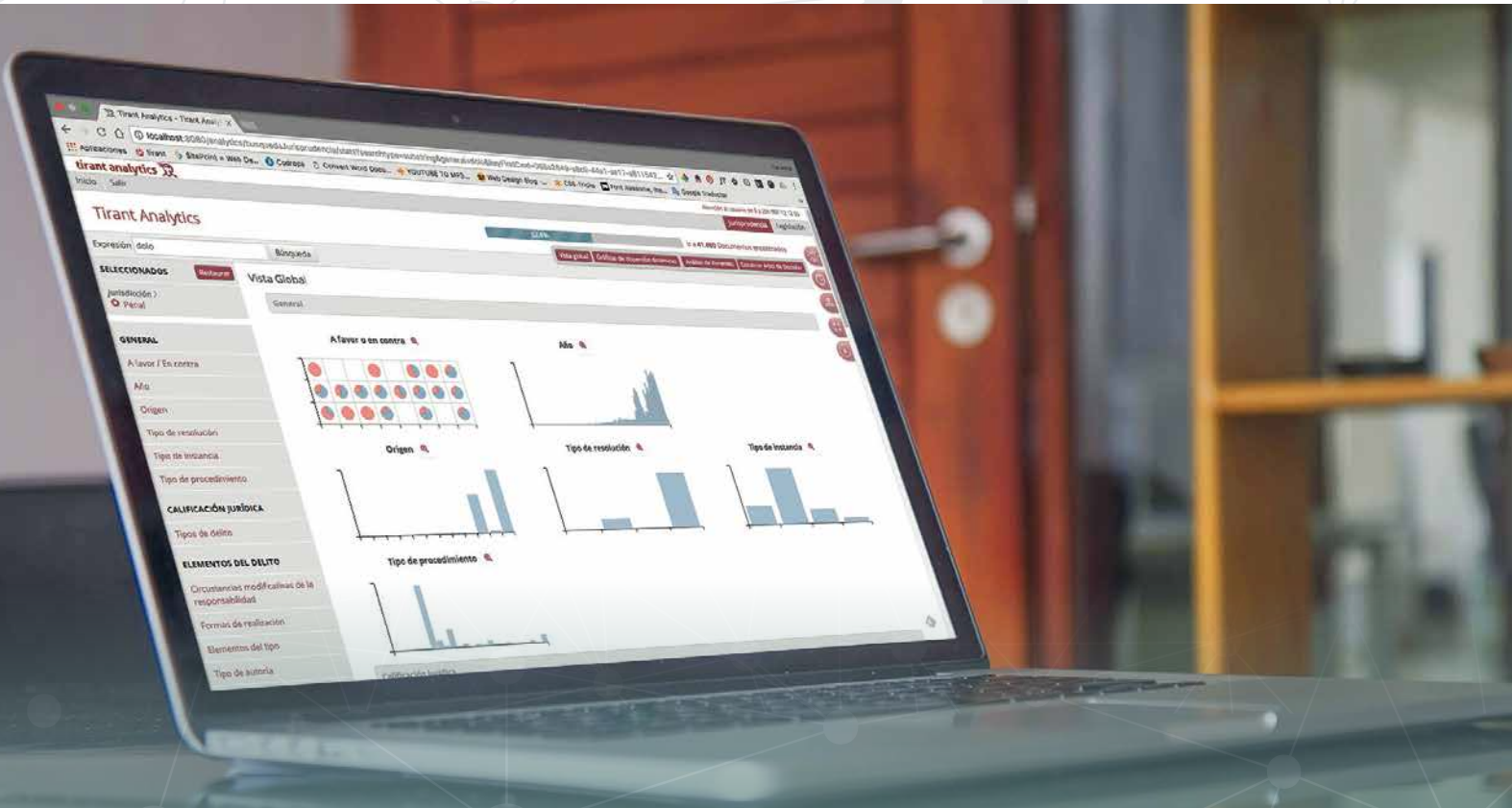
Constituye un hecho más que evidente que, en la actualidad, circulan gran cantidad de datos de carácter personal de todos los ciudadanos, sin control efectivo por parte del mismo, donde se ha perdido, precisamente, la capacidad de decidir sobre qué datos personales han de ser tratados, quien debe llevar a cabo dicho tratamiento, y a qué finalidad o finalidades deben ser aplicados los mismos.

La nueva normativa, en la medida de lo posible, pretende poner límite a esta situación, haciendo que el ciudadano, como titular de los datos pueda recuperar de manera efectiva la plena disposición y control sobre los mismos, tal como ha quedado indicado, lo que, sin lugar a dudas, condicionará en sobremanera la realización de las comunicaciones a las que se ha venido haciendo referencia anteriormente.

Finalmente, debe tenerse presente que, además de proteger los datos personales de los ciudadanos, como clientes o consumidores, ya que básicamente ello responde a la existencia de un derecho constitucional así reconocido, es necesario proteger los datos de carácter personal como un factor cada vez más importante, y trascendente de competitividad y fidelización para la empresa, constituyéndose, en definitiva, como un activo fundamental y básico de la actividad de la misma. ■

Tirant lo Blanch presenta:

Tirant Analytics: inteligencia para juristas. Big data para profesionales del derecho.



Tirant lo Blanch ha revolucionado el concepto de búsqueda de información para profesionales del sector legal con el desarrollo de **Tirant Analytics**, una nueva herramienta centrada en la visualización gráfica de la información y en la minería de datos legal.

Tirant Analytics permite un crecimiento exponencial del éxito de los profesionales del Derecho en sus asuntos, al tratar la información desde un punto de vista pluridimensional mediante la incorporación del Big Data y la búsqueda inteligente. Ahora es posible acceder en mínimo tiempo a información clave en la toma de decisiones, lo que eleva sustancialmente las probabilidades de acierto al poder ver lo que la jurisprudencia esconde.

Solicite una clave demo en:

atencionalcliente@tirantonline.com

L'oportunitat d'incorporar Delegats de Protecció de Dades

Genís Margarit

Enginyer de Telecomunicacions

El Reglament General de Protecció de Dades (GDPR) crea una nova figura professional anomenada Delegada/Delegat de Protecció de Dades (DPD).

Si avaluem quins professionals són òptim per assumir aquestes funcions, i tal i com s'indica en l'article 37 del GDPR on es remarca la necessitat de conèixer la legislació amb profunditat. Concretament s'indica:

“El delegado de protección de datos será designado atendiendo a sus cualidades profesionales y, en particular, a sus conocimientos especializados del Derecho y la práctica en materia de protección de datos”

Aquesta premissa situa en avantatge competitiu a tots aquells advocats especialitzats en dret digital.

Per altra banda, l'aparició del DPD genera una nova oportunitat en el sector de la privacitat. A dia d'avui nombroses entitats ja han designat el seu DPD, però la gran majoria encara s'estan preguntant a qui poden escollir. La dificultat per trobar un perfil adequat entre el seu personal i la obligació d'independència està promovent l'externalització d'aquest servei.

Per tal de garantir uns coneixements bàsics i comuns l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ha creat un marc de certificació que exigeix la superació d'un examen en un dels organismes homologats per l'autoritat.

Els despatxos d'advocats també han d'afrontar la conveniència d'escollir un DPD que pugui fer la supervisió dels seus tractaments de dades personals, especialment si es considera el tractament de categories especials de dades que molt sovint es realitzen durant els serveis d'assessorament legal.

No s'ha de confondre les tasques del tradicional Responsable de Seguretat (RS) de protecció de dades i el DPD. Si es mira amb perspectiva la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD) ha aconseguit que durant les dues darreres dècades s'hagin nomenat RS en entitats responsables o encarregades dels tractaments.

El RS ha estat, i ha de continuar sent primordial, perquè per exemple és qui s'encarrega de: resoldre les incidències notificades pels usuaris autoritzats i coordinar el desplegament de les mesures de seguretat que siguin necessàries i proporcionals.

En canvi el DPD té com encàrrec una funció **supervisora**.

Aquestes diferències entre el DPD i el RS està generant el debat sobre quin és l'abast d'aquesta supervisió i cal destacar que el DPD no ha arribat per substituir el RS ni tan sols per complementar les seves tasques. Sinó que el criteri més acceptat és aquell on s'indica que el DPD ha arribat per incorporar la supervisió en el marc de treball de la privacitat, incloent, per exemple, verificacions periòdiques i orientacions.

Més concretament, s'ha d'incloure sota el paraigües del DPD el manteniment d'un correcte Registre d'activitats del tractament i facilitar orientacions al responsable del tractament (i els respectius departaments) per corregir allò que sigui incorrecte.

A més, el DPD ha d'assessorar el responsable sobre l'obligació o l'oportunitat de portar a terme una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades (DPIA).

Així mateix, també pot ser feina del DPD posar-se en el lloc de les persones subjecte del tractament de les seves dades personals i avaluar els riscos dels tractaments així com defensar la garantia d'atenció als seus drets.

La darrera tasca que convé destacar és la incorporació de bones pràctiques en matèria de responsabilitat activa (*accountability*), com pot ser la confecció d'informes periòdics dirigits al més alt nivell jeràrquic.

Amb tot el que s'ha exposat, queda clar que les funcions i responsabilitats del DPD impliquen lideratge, i és per això que haurien d'anar acompanyades per capacitat d'influència en la presa de decisions de l'entitat. ■

Programa Superior DATA PROTECTION OFFICER

180 hores de formació

Programa segons els continguts oficials dels dominis
determinats a l'Esquema de Certificació de l'AEPD

Domini I (50 %)

Normativa general de Protecció de dades

+

Domini II (30 %)

Responsabilitat activa

+

Domini III (20 %)

Tècniques per garantir el compliment
de la normativa de protecció de dades

Docents de reconeguda experiència

dirigit per Sr. Genís Margarit. Enginyer en Telecomunicacions,
professor de la UPF, director de IPNet Solutions

INICI OCTUBRE 2018



Presencial
i online



Títol
acreditatiu

20%

Descompte
fins el 15 de setembre



Informació i inscripció:
Carrer Llevant núm. 2, 08402 Granollers
Tel. 93 879 26 03 Mail: formacio@icavor.com

Les 10 novetats principals del Reglament sobre Protecció de Dades

Marta Pérez Flotats

Directora-Secretària tècnica d'ICAVOR

El 27 d'abril de 2016 es va aprovar el Reglament (UE) 2016/679 sobre protecció de dades, sent de plena aplicació el 25 de maig del 2018, les innovacions més destacables de l'RGPD per als responsables amb caràcter general i sobre els quals s'articulen les obligacions previstes al reglament són:

- El principi de “responsabilitat proactiva”, com la necessitat que el responsable del tractament apliqui mesures tècniques i organitzatives apropiades, a fi de garantir i poder demostrar que el tractament és conforme al Reglament.
- L'enfocament de risc” segons el qual les mesures adreçades a garantir el compliment han de tenir en compte la naturalesa, l'àmbit, el context i les finalitats del tractament, així com el risc per als drets i les llibertats de les persones.

Veiem ara les 10 novetats principals que presenta el RGPD:

1. El nou Reglament sobre Protecció de Dades **s'aplica a tots els països de la Unió Europea i afecta organitzacions, tant públiques com privades, i persones físiques professionals que tractin amb dades de caràcter personal**, que actuïn dins de la Unió Europea (UE)
2. **La informació sobre el tractament de dades haurà d'adequar-se a les persones destinatàries**, especialment quan es tracti de menors. Aquesta informació s'haurà de facilitar per escrit, identificant:
 - Dades identificatives i de contacte del responsable de tractament.

Establiment d'una nova figura del Delegat de Protecció de Dades que serà obligatòria en determinats supòsits.

- Dades identificatives i de contacte del delegat/a de protecció de dades.
 - Finalitat del tractament i la seva base jurídica.
 - Persones destinatàries de les dades recollides i la categoria de dades.
 - Intenció de transferir les dades a un tercer país.
 - Termini de conservació de les dades.
 - Drets de les persones titulars de les dades i el procediment per poder-los exercir. Les persones titulars de les dades han de prestar el seu consentiment de forma específica i inequívoca. En tot cas, desapareix la necessitat de donar d'alta fitxers davant “la Agencia Española de Protección de Datos” o “l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades”.
3. Les persones titulars de les dades han de prestar el seu **consentiment de forma específica i inequívoca**. No es considera vàlid cap tipus de con-

sentiment tàcit. Els tractaments basats en el consentiment que s'hagin iniciat abans de l'aplicació de la nova normativa europea continuaran sent legítims, sempre que aquest consentiment s'hagi prestat mitjançant una manifestació explícita. Pel que fa als menors d'edat, el tractament de les seves dades es considerarà vàlid quan tinguin, com a mínim, 16 anys. Els Estats membres podran establir que el consentiment es pugui prestar per una persona amb una edat inferior, que podrà ser fins a 13 anys. En cas de ser menor de 13 anys, el consentiment l'ha de prestar la persona representant legal del menor.

4. Es reconeixen **nous drets dels titulars de les dades** que s'afegeixen als drets coneguts com "ARCO" (drets d'accés a les dades, dret de rectificació de les mateixes en cas que s'escaigui, dret de cancel·lació de les dades que es considerin inadequades o excessives, dret d'oposició al tractament de certes dades)

— **El dret a l'oblit** com un dret vinculat al dret de supressió, al dret a la limitació del tractament i al dret a la portabilitat:

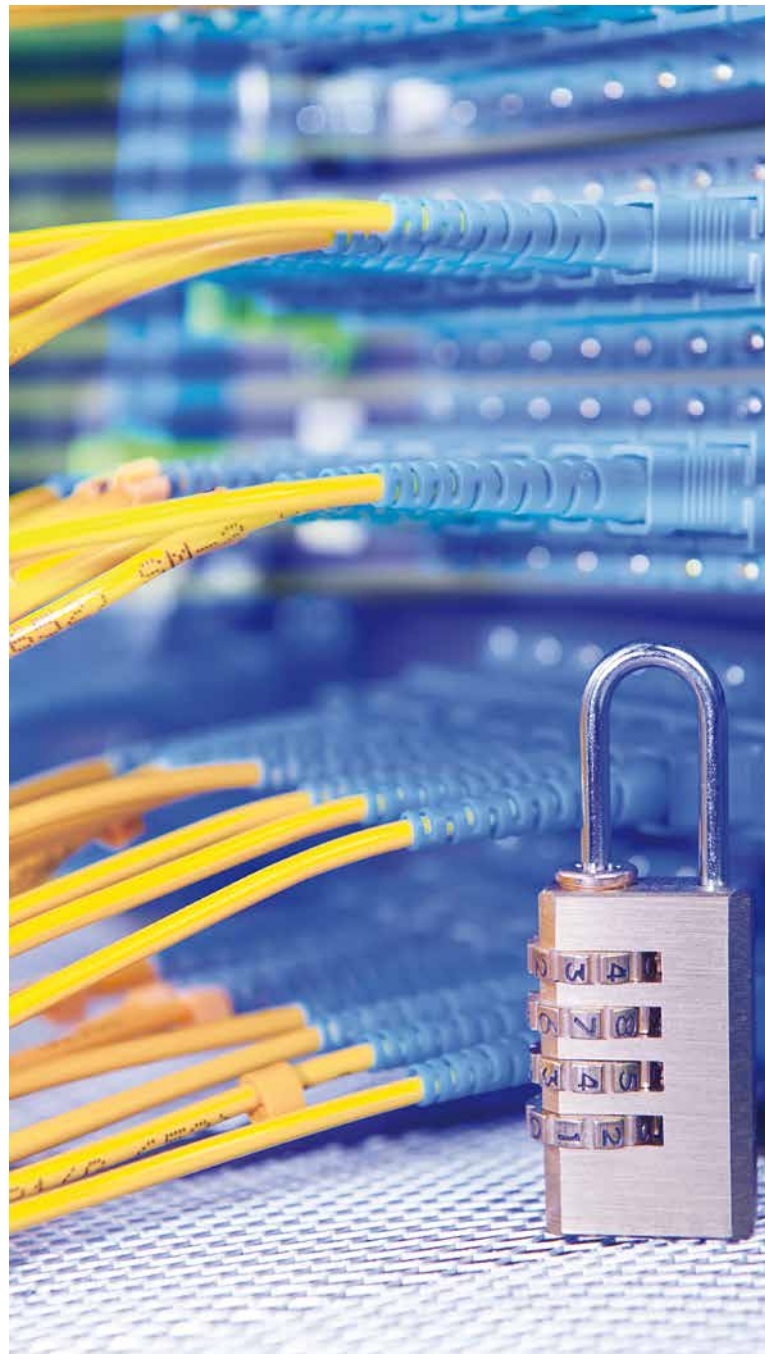
- Els interessats tenen dret a obtenir la supressió de les dades ("dret a l'oblit"), quan:
- Les dades ja no són necessàries per a la finalitat per a la qual es van recollir.
- Es revoca el consentiment en el qual es basava el tractament.
- L'interessat s'oposa al tractament.
- Les dades s'han tractat il·lícitament.
- Les dades s'han de suprimir per complir una obligació legal.
- Les dades s'han obtingut en relació amb l'oferta de serveis de la societat de la informació adreçada a menors.

Quan el responsable ha fet públiques les dades personals i s'han de suprimir, ha d'adoptar mesures raonables per informar de la supressió els responsables que estan tractant les dades.

Es preveuen algunes excepcions a l'exercici d'aquest dret:

- L'exercici del dret a la llibertat d'expressió i informació.
- El compliment d'una obligació legal.
- L'existència de finalitats d'arxiu en interès públic, de recerca científica o històrica o finalitats estadístiques.

- La formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.
- Dret a la limitació del tractament.
 - **El dret a la limitació de tractament** suposa que, a petició de la persona interessada, no s'aplicaran a les seves dades personals les operacions de tractament que en cada cas correspondrien.
 - **El dret a la portabilitat de les dades** és una forma avançada del dret d'accés, per la qual la



Les persones titulars de les dades han de prestar el seu consentiment de forma específica i inequívoca i no es considerarà vàlid un consentiment tàcit

persona interessada té dret a rebre les dades personals que l'afecten i que ha facilitat a un responsable del tractament en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i transmetre-les a un altre responsable, si es compleixen determinats requisits.

- El **dret d'informació** es configura com un dret de les persones afectades i el RGPD amplia les qüestions sobre les quals cal informar-les i disposa que la informació als interessats, tant respecte de les condicions dels tractaments que els afecten com en les respostes als exercicis de drets, s'ha de proporcionar de forma concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés, en un llenguatge clar i senzill.
5. Establiment d'una nova figura: **Delegat de Protecció de Dades** o Data Protection Officer (DPO). Serà obligatori designar un DPO en determinats supòsits:
 - Quan es tracti de l'Administració i organismes públics.
 - Quan es dugui a terme tractament de dades a gran escala com a activitat principal o intrínseca a l'actuació de l'empresa (per exemple, un hospital que recopila dades de pacients i actua d'acord amb ells).
 - Quan es dugui a terme tractament a gran escala de categories especials de dades personals (per exemple, que revelin l'origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses, etc.) i dades

relatives a condemnes i infraccions penals com a activitat principal.

Aquest o aquesta professional ha de tenir coneixements especialitzats de Dret i podrà formar part de la plantilla de l'organització, o bé exercir la tasca de forma externa.

6. Quan el responsable del tractament cedeix les dades a un tercer amb qui manté una relació contractual de prestació de serveis, aquest tercer esdevé un **encarregat del tractament de dades**.

El Reglament amplia el contingut mínim del contracte d'encàrrec de tractament. Entre altres aspectes, el contracte ha de preveure els punts addicionals següents respecte del contingut que ja establí l'LOPD: l'objecte i la durada de l'encàrrec; la naturalesa del tractament; el tipus de dades personals; les categories d'interessats; les obligacions i els drets del responsable; la previsió que les persones que han de tractar les dades es comprometen a mantenir la confidencialitat; l'assistència de l'encarregat al responsable per atendre les sol·licituds d'exercici de drets; la supressió o la devolució de les dades en finalitzar l'encàrrec; l'obligació de posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les obligacions de l'encarregat del tractament i per permetre i contribuir que el responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable efectui auditories i inspeccions.

La relació entre el responsable i l'encarregat de les dades s'ha de formalitzar mitjançant un contracte que ha de recollir els següents aspectes: l'objecte i la durada de l'encàrrec, la naturalesa del tractament, el tipus de dades personals que han de tractar, les categories d'interessats, les obligacions i els drets del responsable, el compromís de confidencialitat, la disponibilitat per atendre les sol·licituds d'exercici de drets i la supressió o la devolució de les dades en finalitzar l'encàrrec, entre d'altres.

L'encarregat té l'obligació de posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions respecte a la protecció de dades, i permetre que el responsable o un altre auditor autoritzat efectui auditories i inspeccions.

7. Obligació de dur un **registre d'activitat del tractament de dades** amb la finalitat de poder demostrar l'efectiu compliment de la normativa. Cada entitat haurà de mantenir aquests registres sota

la seva responsabilitat (principi de responsabilitat proactiva). Les principals informacions, entre d'altres, que han de contenir aquests registres d'activitat són les següents:

- Identificació de les dades de contacte de la persona responsable del tractament i del delegat/da de protecció de dades.
 - Finalitat del tractament.
 - Descripció de les categories dels interessats/des i de les dades que disposa l'entitat.
 - Categories de destinataris/es de les dades.
 - Transferències internacionals de dades, en cas que n'hi hagi.
 - Relacionat amb aquest registre d'activitat, s'ha de tenir en compte que desapareix l'actual obligació d'inscriure els fitxers a l'Agència de Protecció de Dades, prevista a la Llei 15/1999.
8. Necessitat de **realitzar avaluacions d'impacte en matèria de protecció de dades** quan es consideri que les operacions de tractament de les mateixes poden suposar un alt risc per als drets i llibertats de les persones. Aquest risc, sobretot, es refereix a aquelles situacions en què les dades són especialment sensibles i quan s'utilitzen no-

ves tecnologies per al seu tractament. L'avaluació d'impacte consisteix en una anàlisi dels riscos que es poden derivar del propi tractament de les dades que fa l'entitat i que poden afectar la seva protecció. A més, a conseqüència d'aquesta anàlisi, s'han de prendre les mesures necessàries per eliminar aquests riscos, o almenys, reduir-los.

9. **Notificació de les violacions de seguretat** a l'Agència de Protecció de Dades de totes aquelles fallades de seguretat que puguin esdevenir. El Reglament Europeu estableix l'obligació per al responsable del tractament de notificar totes les fallades de seguretat a l'AEPD en un termini màxim de 72 hores. En el cas que la violació de seguretat afecti o impliqui un risc per a les persones interessades, també se'ls hi haurà de notificar.
10. **Règim sancionador.** La quantia de les sancions econòmiques s'eleva substancialment, poden arribar aquestes a 20 milions d'euros o al 4% del volum total de negoci de l'organització que ha incomplert amb la normativa. Les sancions poden ser de diferent tipologia advertències, sol·licituds d'atenció a l'exercici dels drets dels interessats/des, limitacions en el tractament i multes administratives. ■

Adapta't al nou Reglament de Protecció de dades

Servei d'adaptació al Reglament de Protecció de dades per a col·legiats ICAVOR.

El passat 25 de maig, és d'aplicació el Reglament General de Protecció de Dades (GDPR Control (UE) 2016/679). Aquest modifica les obligacions que hem de portar a terme com professionals del dret i incorpora novetats significatives.

El Col·legi d'Advocats de Granollers, oferim assessorament als col·legiats per adaptar als despatxos a la normativa de protecció de dades. Aquest servei inclou:

- Confecció del Registre d'activitats (tant la part privada com pública)
- Revisió i actualització dels vostres consentiments informatius i contractes de confidencialitat
- Proposta d'un pla de seguretat per petits despatxos
- Avaluació inicial de riscos més habituals en els despatxos d'advocats

Preu especial per col·legiats ICAVOR: 165€ més IVA

Tothom que estigui interessat a sol·licitar aquest servei d'actualització al GDPR pot notificar-ho a l'adreça enric@icavor.com i serà contactat per programar conjuntament les passes a seguir.

Aplicació pràctica del RGPD a la pàgina web d'un despatx d'advocats

Cristina Ribas Casademont

Advocada especialista en protecció de dades a Ribas Casademont Advocats®

Quan una pàgina web realitza un tractament de dades personals (p. ex. mitjançant un formulari de contacte, de subscripció i/o l'ús de cookies), cal implementar-hi el que estableix el RGPD elaborant un apartat que es correspongui a la política de privacitat i cookies. Si bé la política de privacitat serveix per informar sobre els tractaments de dades que es realitzen a través de la pàgina web, també es pot utilitzar aquest canal per informar sobre la resta de tractaments que es realitzen en el despatx professional. En aquest sentit, proposo que la política de privacitat i cookies es redacti amb el contingut mínim següent.

INFORMACIÓ SOBRE EL TITULAR DE LA PÀGINA WEB

- Responsable: [indicar]
- NIF: [indicar]
- Domicili fiscal: [indicar]
- Pàgina web i altres dominis associats: [indicar]
- Adreça electrònica de contacte: [indicar]

POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. Sobre el responsable del tractament

[nom despatx/professional] és titular d'aquesta pàgina web i de les bases de dades personals que es generen a partir de les dades que proporcionen els usuaris a través de [indicar canals habilitats a la web que recullen dades personals, tals com formulari de contacte, direcció electrònica, etc.].

2. Finalitat del tractament de dades personals

[nom despatx/professional] tracta les dades que faciliten els clients i usuaris per les finalitats següents: [indicar els que corresponguin]

- Prestació de serveis jurídics
- Gestió dels processos interns de selecció de personal
- Administració del despatx professional
- Comunicació mitjançant xarxes socials, correu electrònic i formulari de contacte web
- Comunicació mitjançant comentaris al blog
- Enviament de newsletter i informacions sobre els productes i serveis que ofereix el despatx professional
- Altres: [indicar]

Per aquestes finalitats és imprescindible que el client o usuari faciliti dades veraces i actualitzades. [nom despatx/professional] no es responsabilitza dels danys i perjudicis que es deriven com a conseqüència de la manca de veracitat, inexactitud o autenticitat de les mateixes.

3. Destinataris de la informació

Els destinataris de la informació personal que faciliti el client o usuari seran els següents:

- Prestació de serveis jurídics: Jutjats i Tribunals, procuradors, advocats col·laboradors i organismes públics competents en la matèria.
- Gestió dels processos interns de selecció de personal: les empreses de recursos humans que s'hagin contractat, les empreses encarregades de formalitzar la relació laboral i els organismes públics competents.
- Administració del despatx professional: les empreses contractades per al compliment de les obligacions fiscals, socials i administratives, i els organismes públics competents.
- Enviament de newsletter i informacions sobre els productes i serveis que ofereix el despatx professional: el proveïdor contractat per gestionar la base de dades de subscriptors
- Altres: [indicar]

Respecte la resta de finalitat, les dades personals no es comunicaran a tercers.

4. Drets de l'usuari

Tant l'usuari com els propis clients d'aquest despatx professional poden exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament de les seves dades personals, i a la portabilitat de les mateixes en la forma que preveu la normativa, davant [nom despatx/professional] a [indicar domicili complet] o bé a [indicar adreça electrònica habilitada a l'efecte], acreditant prèviament la seva identitat. També podrà acudir a l'Autoritat de Control competent (AEPD) i presentar una reclamació quan consideri que la seva sol·licitud d'exercici d'aquests drets no s'ha atès degudament. Així mateix, en qualsevol moment podrà revocar el consentiment prestat.

5. Conservació de les dades personals

Quan l'usuari exerciti els seus drets de supressió i/o oposició al tractament de les seves dades personals, aquestes es conservaran bloquejades durant els terminis següents

- Prestació de serveis jurídics: 5 anys per expedients jurídics i 10 anys en compliment de la normativa de prevenció de blanqueig de capitals

- Gestió dels processos interns de selecció de personal: mentre duri el procés de selecció intern i, si s'escau, la relació laboral
- Administració del despatx professional: 6 anys per al compliment de les obligacions fiscals, socials i administratives
- Comunicació mitjançant xarxes socials, blog, correu electrònic i formulari de contacte web: 1 any
- Enviament de newsletter i informacions sobre els productes i serveis que ofereix el despatx professional: el termini que preveu la normativa per front a l'exercici i defensa de reclamacions
- Altres: [indicar termini que preveu la normativa]

6. Mesures de seguretat

[nom despatx/professional] ha adoptat les mesures de seguretat tècniques i organitzatives necessàries i adequades en funció de les dades personals que tracta.

7. Ús de cookies

[nom despatx/professional] utilitza cookies per proporcionar una bona experiència de navegació a l'usuari, realitzar estadístiques web, compartir continguts a xarxes socials i guardar les preferències dels usuaris registrats. L'usuari també pot configurar l'emmagatzematge de cookies a partir del seu navegador:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

En concret, les cookies que utilitza [nom despatx/professional] són: [especificar]

Cookie	Caducitat	Finalitat

Aquesta política de privacitat s'ha modificat per última vegada [indicar data]

[Nota per al lector: aquest document es tracta d'un model de contingut mínim, de manera que cada despatx professional l'haurà d'adaptar al seu cas en concret en funció dels tractaments de dades personals que realitzi. Es recomana realitzar, amb caràcter previ, un anàlisi de riscos i elaborar el registre d'activitats de tractament per identificar els tractaments que es duen a terme als efectes de poder informar al respecte de tots ells a la política de privacitat i cookies.] ■

Enhorabona i benvingut a casa... **ADVOCAT!**



Enhorabona! Després d'una llarga carrera, el màster i un dur examen d'accés, per fi seràs advocat i des d'Alter Mútua et donem la benvinguda a la professió. Encara queden algunes "parades" però hi ha gent disposada a ajudar-te en cadascuna d'elles...

- | **1a parada, contacta amb el teu Col·legi!** El teu Col·legi d'Advocats t'orientarà en els teus primers passos i et farà més fàcil els teus inicis en la professió.
- | **2a parada, contacta amb Alter Mútua!** La teva mutualitat amb totes les solucions en matèria de Previsió Social obligatòria.

Perquè només a Alter Mútua trobaràs...

La millor quota per al major nivell de cobertura en Previsió Social obligatòria.

ADVOCATS com tu, que dissenyem cobertures específiques per a les nostres necessitats específiques.

Llibertat per decidir. I no només ara, a l'inici de la teva carrera, sinó en qualsevol moment. I si en el futur no complim les teves expectatives, podràs decidir, unilateralment, "canviar d'aïres", agafar tot el teu estalvi, i triar una altra opció.

NO HO DUBTIS, CONTACTA AMB NOSALTRES I COMENÇA EL TEU CAMÍ **SENTINT-TE COM A CASA!**

+ INFORMACIÓ:

T. 93 207 77 75

| www.altermutua.com

CONSULTA'NS:

| asesors@altermutua.com

Segueix-nos a les nostres xarxes socials



ENTRENA EL DRET

Postgrau en pràctica jurídica
i litigació ICAVOR



100% entrenament, 100% pràctica

Totes les especialitats incloses

Simulacions a seu judicial amb operadors jurídics reals

Assistències a detinguts amb lletrats en exercici

Visites a institucions públiques i privades

Accés al torn d'ofici



Informació i inscripció:
Carrer Llevant núm. 2, 08402 Granollers
Tel. 93 879 26 03 Mail: formacio@icavor.com